УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ

1. Подарочная карта (далее – Карта) является собственностью издателя SIA «GIVEN Latvia» (далее – GIVEN). Владелец карты является только ее хранителем.
2. Карта действительна только на территории Латвии для покупки товаров в любом магазине GIVEN или на сайте www.given.lv.
3. Карту можно приобрести любым из способов оплаты, принятых в магазинах GIVEN или на сайте www.given.lv, за исключением Подарочных карт GIVEN или других партнеров.
4. Любую Карту, которая еще не была использована, можно вернуть при следующих условиях:
4.1 Физические карты, приобретенные на сайте www.given.lv, можно вернуть в течение 14 дней с момента получения электронного письма с подтверждением доставки.
4.2 Виртуальные карты, приобретенные на сайте www.given.lv, можно вернуть в течение 14 дней со дня, когда GIVEN отправил виртуальную карту предполагаемому получателю.
Сумма, уплаченная за Карту, возвращается тем же платежным средством, которое было использовано при ее приобретении. Карты, купленные за рубежом, обратно не принимаются.
Неиспользованный остаток Карты не возвращается и не обменивается на наличные.

5. Карту можно использовать так часто, как пожелает ее владелец, до тех пор, пока не будет использована вся сумма.
6. Баланс карты можно проверить в любом магазине GIVEN или обратившись в Центр поддержки клиентов. Если сумма покупки превышает оставшуюся стоимость Карты, разницу можно оплатить любым платежным средством, принятым в магазинах GIVEN или на сайте www.given.lv.
7. На товары, приобретенные с помощью Карты в любом магазине ДАННЫХ, распространяются общие условия покупки, как и на все остальные товары, приобретенные в указанных магазинах. На товары, приобретенные с помощью Карты через сайт www.given.lv, распространяются условия покупки, указанные на указанном сайте.
8. При возврате товара, приобретенного с помощью Карты, GIVEN возвращает стоимость товара обратно на баланс Карты. При оформлении возврата товара, приобретенного на сайте www.given.lv, он отправляется по электронной почте на адрес клиента, совершившего покупку с помощью Карты.
Способы возврата, изложенные в настоящем документе, являются важным положением и поэтому считаются безоговорочно принятыми при покупке и/или использовании Карты.
9. Карта действительна 6 месяцев с момента покупки.
10. Карта является инструментом держателя. Ее владелец несет полную ответственность за использование и хранение Карты. Карта не подлежит замене в случае кражи, потери или повреждения. Однако GIVEN может заменить Карту в случае изменения ее формата.
11. Если виртуальная Карта приобретена на сайте www.given.lv, GIVEN не несет ответственности за то, что предполагаемый получатель не получил или задержал

получение такой Карты по причинам, не зависящим от GIVEN, в том числе: (i) телекоммуникационные связи дефекты или повреждения линий/систем; (ii) задержка в передаче информации или данных или потеря информации или данных, которая может произойти из-за обстоятельств, указанных в подпункте (i); (iii) Неточность данных о получателе виртуальной Карты, предоставленных покупателем Карты; iv) Неспособность доставить карту на указанный адрес электронной почты или v) тот факт, что электронное письмо, отправленное GIVEN, считается спамом или нежелательным электронным письмом.
12. Карты, полученные незаконным путем, являются недействительными, не могут быть использованы для покупки товаров и не подлежат возврату.
13. Карту нельзя использовать для продвижения продуктов или услуг, продаваемых какой-либо третьей стороной, кроме эмитента карты, если такое лицо не дало предварительного письменного согласия.
14. Покупка или использование Карты связано с полным соблюдением настоящих правил, которые доступны клиенту при покупке Карты, а также доступны в любом магазине GIVEN и на сайте www.given.lv.